新コミュニケーション研修「問題解決with AI」プログラムのご提案



2026年9月14日

株式会社ターンアラウンド研究所
西村健

1．「問題解決　with AI 」研修の概要

【研修】生成AIを活用したディベート的手法による「問題解決」、「意思決定支援」
【成果】
・それぞれの役割、階層、世代間参加による組織内コミュニケーション改善・エンゲージメント向上
・組織、職場での問題解決
【コンセプト】
・建設的な議論・対話が苦手な日本人が生成AIの力を借りて議論を行うことによって相互理解と一体感の醸成（エンゲージメント向上）
【内容】
①ディベートテーマの議論　withAI
②課題の抽出と議論内容の評価（WS）
③ソリューション導出・共有WS
【セールスポイント】
・生成AIの活用をベースにした客観的議論
・個人と組織の成長



生成AIの活用と互いの立場の理解

「刺さる」懸案の問題解決が成長を促す

①経営層は経営上の組織課題
②管理職は職場のモヤモヤ、業務改善

２－１．経営幹部向け、意思決定の実践内容

分類	内容
準備	・テーマの設定と資料作成 ・準備
研修・WS	1．ルール説明 2．組織課題についてAとBの対立する2つの方向性について資料確認、思考・検討、生成AIを使用して調査 3．生成AIを使用しつつ、自分の意見をまとめる
	4．【各班】生成AI使用をやめて、各班で議論 5．【全体】議論・対話実施 6．【全体】講評、論点整理
意思決定	7．AB案の評価と論点整理 8．【全体】意思決定 9．感想戦
フォローアップ	・担当責任者の実行案の具体化　with生成AI ・実行に向けたTLによる伴走コーチング（壁打ち、実行支援）



論理性をもとに
意見を整理、
本質を理解、認識の共有

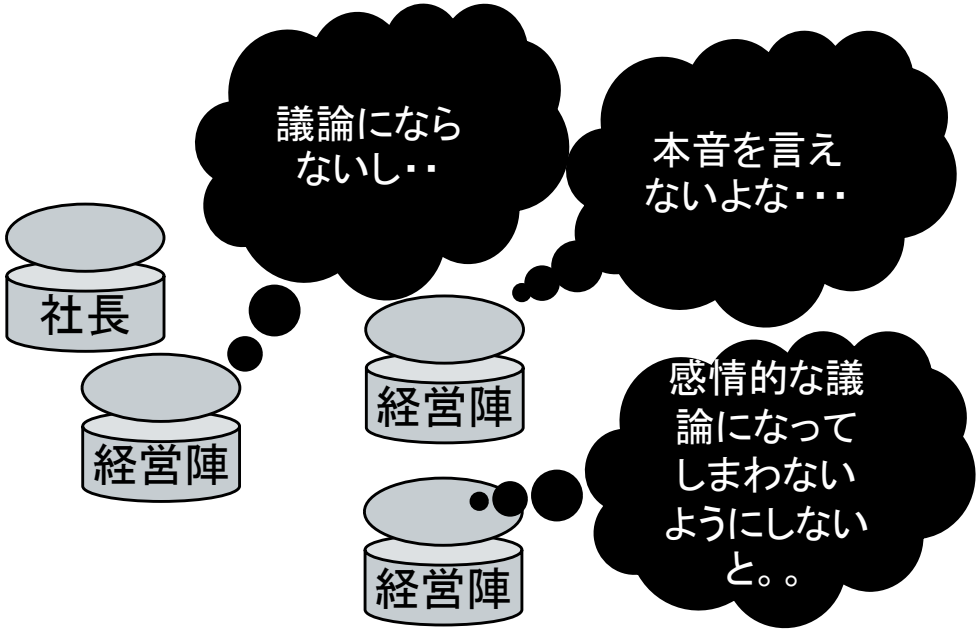


ディベート結果をもとに
意思決定

２－２．経営幹部向け、意思決定の実践の効果と意義

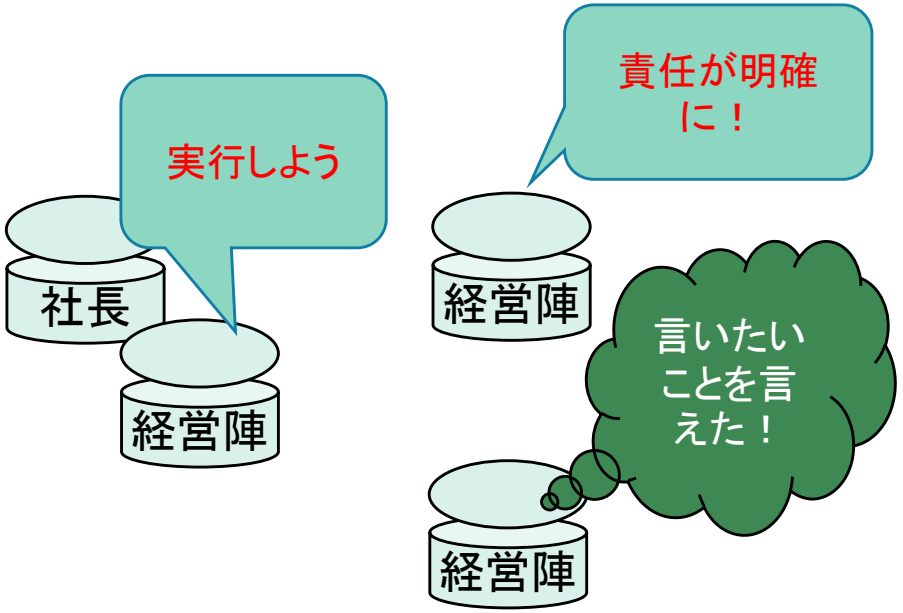
・「問題解決」、「意思決定支援」によって意思決定の場が大きく変わります
・生成AIが意見出しや客観的な論点出しをサポート

建前議論、相互牽制



意見が出しにくい、議論しにくい

本音での議論、相互理解



明確な裏付けのある意見を主張可能、建設的な議論

３－１．管理職向け、問題解決・業務改善の実践内容

分類	内容
準備	・テーマの設定と資料作成 ・準備
研修・WS １日目	１．ルール説明 ２．業務課題についてAとBの対立する2つの方向性について資料確認、思考・検討、生成AIを使用して調査 ３．生成AIを使用しつつ、自分の意見をまとめる
	４．【各班】生成AI使用をやめて、各班で議論 ５．【全体】議論・対話実施 ６．【全体】講評、論点整理



ディベート結果をもとに
業務課題を深堀

3－2．管理職向け、問題解決・業務改善の実践内容

分類	内容
研修･WS 2日目	7．業務課題に関連するモヤモヤ･問題解決方法の基本学習 8．改善案の企画　with生成AI
フォローアップ/研修･WS	･問題解決研修と業務改善実行　with生成AI ･実行に向けたTLによる伴走コーチング ･業務改善活動支援（壁打ち、実行支援、中間打ち合わせ、発表会）



業務改善を進める

研修･WS → 実行支援 → 発表会

支援内容			
	・研修・WS ・問題解決・業務改善案の企画	・問題解決・業務改善の実行 ・意見交換、アドバイス	・発表 ・対話・議論 ・まとめ

３－３．管理職向け、問題解決・業務改善の実践の効果と意義

・業務改善に取り組むことで管理職の様々な能力が向上します

能力	効果・意義
思考	・論理的思考ができる ・批判的思考ができる ・客観的視点で原因追求や深い考察ができる
データ活用	・適切なデータ収集ができる ・データの見方、解釈で議論ができる
チームワーク、人間関係マネジメント	・プロジェクトの進行管理が適切なタイミングで適切にできる ・部下・仲間の動機付けを促せる言葉が欠けられる ・適切な声掛け・伝え方を企画できる
姿勢	・相手に客観的に事実や数字の裏付けをもとに説明できる





＜参考＞若手向け、思考を深める研修も可能！

分類	内容
準備	・テーマの設定と資料作成 ・準備
研修・WS	1．ルール説明 2．身近な課題についてAとBの対立する2つの方向性について資料確認、思考・検討、生成AIを使用して調査 3．生成AIを使用しつつ、自分の意見をまとめる
	4．【各班】生成AI使用をやめて、各班で議論 5．【全体】議論・対話実施 6．【全体】講評、論点整理
研修・WS	7．さらに調査　with生成AI 8．感想戦　with生成AI



